



CENTRAL BANK OF CYPRUS
EUROSYSTEM

Συχνές Ερωτήσεις

1. Ποιο είναι το ωράριο εξυπηρέτησης του κοινού από το Ταμείο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου;

- Δευτέρα – Πέμπτη: 08:30 - 13:30.
- Παρασκευή: 08:30 - 13:00.

2. Ποιες συναλλαγές διενεργεί το κοινό στο Ταμείο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου;

- Αγορά συλλεκτικών και αναμνηστικών νομισματικών αντικειμένων.
- Ανταλλαγή γνήσιων τραπεζογραμμάτων ευρώ σε άλλες αξίες.
- Ανταλλαγή γνήσιων φθαρμένων τραπεζογραμμάτων ευρώ, σε περίπτωση που το κοινό είναι αδύνατο να εξυπηρετηθεί από την εμπορική τράπεζα με την οποία συνεργάζεται.
- Πληρωμή νομικών εξόδων προς όφελος της ΚΤΚ.

Για κάθε συναλλαγή, ενδέχεται να ζητηθεί ταυτοποίηση ή / και σχετική τεκμηρίωση.

3. Από πού μπορώ να αντλήσω πληροφόρηση σχετικά με ομολογίες αποταμιεύσεως, χρεώγραφα αναπτύξεως ή πιστοποιητικά αποταμιεύσεως της Κυπριακής Δημοκρατίας;

Πρέπει να αποταθείτε στο Υπουργείο Οικονομικών της Κυπριακής Δημοκρατίας, Γραφείο Διαχείρισης Δημόσιου Χρέους.

4. Πώς μπορώ να αγοράσω συλλεκτικά αντικείμενα που εκδίδονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου;

- Απευθείας από το Ταμείο της ΚΤΚ.
- Με υποβολή αίτησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η αίτηση ευρίσκεται στον πιο κάτω σύνδεσμο:

<https://www.centralbank.cy/el/banknotes-and-coins/numismatic-items-for-sale>

Ανάλογα με την έκδοση, μπορεί να ισχύουν περιορισμοί στον αριθμό τεμαχίων ανά πελάτη / αιτητή.

5. Γίνονται εκ των προτέρων κρατήσεις για συγκεκριμένα νομισματικά αντικείμενα που εκδίδονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου;

Όχι. Η διάθεση νομισματικών αντικειμένων, κατά την έκδοσή τους, γίνεται με σειρά προτεραιότητας.



6. Πώς μπορώ να ενημερώνομαι για νέες εκδόσεις νομισματικών αντικειμένων που διενεργούνται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου;

- Με υποβολή αίτησης εγγραφής στον κατάλογο συλλεκτών νομισματικών αντικειμένων της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η αίτηση ευρίσκεται στον πιο κάτω σύνδεσμο:

<https://www.centralbank.cy/el/banknotes-and-coins/numismatic-items-for-sale>

- Από την επίσημη ιστοσελίδα της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου:

www.centralbank.cy

7. Πώς μπορώ να αντιληφθώ αν ένα τραπεζογραμμάτιο ευρώ είναι πλαστό ή ένα κέρμα κίβδηλο;

Τόσο στα τραπεζογραμμάτια όσο και στα κέρματα ευρώ, ενσωματώνονται χαρακτηριστικά ασφαλείας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά ασφαλείας των τραπεζογραμματίων και κερμάτων ευρώ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας:

<https://www.ecb.europa.eu/euro/banknotes/security/html/index.el.html>

<https://www.ecb.europa.eu/euro/coins/security/html/index.el.html>

8. Τι πρέπει να κάνω αν έχω στην κατοχή μου τραπεζογραμμάτιο/κέρμα ευρώ το οποίο υποψιάζομαι ότι είναι πλαστό/κίβδηλο;

Πρέπει να το παραδώσετε σε οποιαδήποτε εμπορική τράπεζα ή στο Ταμείο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, για έλεγχο της γνησιότητάς του. Η χρήση σε συναλλαγή τραπεζογραμματίου ή κέρματος το οποίο πιστεύετε ή υποψιάζεστε ότι είναι πλαστό αποτελεί ποινικό αδίκημα.

9. Τι πρέπει να κάνω αν έχω στην κατοχή μου φθαρμένα τραπεζογραμμάτια ευρώ;

Μπορείτε να τα παρουσιάσετε στην εμπορική τράπεζα με την οποία συνεργάζεστε είτε για άμεση ανταλλαγή είτε για τη συμπλήρωση σχετικού εντύπου αίτησης και της υποβολής στοιχείων / εγγραφών, ανάλογα με την περίπτωση. Η έντυπο αίτησης και άλλα σχετικά έντυπα ευρίσκονται στους πιο κάτω συνδέσμους:

[Αίτηση για ανταλλαγή φθαρμένων γνήσιων τραπεζογραμματίων ευρώ](#)

[Συμπληρωματική αίτηση](#)

[Εξουσιοδότηση υποβολής αίτησης](#)

[Εξουσιοδότηση παραλαβής ποσού](#)



10. Αν έχω κέρματα ή τραπεζογραμμάτια Λίρας Κύπρου (Λ.Κ.), μπορώ να τα ανταλλάξω σε ευρώ;

Όχι. Η προθεσμία ανταλλαγής κερμάτων Λ.Κ. έληξε στις 31.12.2009 και η προθεσμία ανταλλαγής τραπεζογραμματίων Λ.Κ. έληξε στις 31.12.2017.

11. Είναι ανταλλάξιμα τα πρώην εθνικά νομίσματα των χωρών που υιοθέτησαν το ευρώ;

Τα εθνικά νομίσματα που είναι ακόμη ανταλλάξιμα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας:

<https://www.ecb.europa.eu/euro/exchange/html/index.el.html>
